

Директору Департаменту охорони здоров'я  
Полтавської обласної державної адміністрації  
**Лисаку Віктору Петровичу**  
м. Полтава, вул. Стрітенська, 44  
36000 Україна

Шановний Вікторе Петровичу!

Дозвольте висловити Вам свою повагу, а також повідомити про старт навчальної програми для управлінців у сфері охорони здоров'я "LeadersforHealth". Програма розроблена та впроваджується Львівською бізнес-школою Українського католицького університету та агенцією Be-ItHealth & SocialImpact в рамках проекту Світового Банку «Підтримка реформ і ефективного врядування у сфері охорони здоров'я», що фінансується Швейцарською агенцією з розвитку співробітництва.

Програма LeadersforHealth орієнтована на керівників медичних закладів – головних лікарів та їхніх заступників, а також керівників Департаментів (управлінь) охорони здоров'я обласних державних адміністрацій та міських рад.

**Основною метою програми** є формування кола управлінців у сфері охорони здоров'я, які добре усвідомлюють основні складові реформи охорони здоров'я, наділені необхідними компетенціями та націлені на лідерство у процесі реформування безпосередньо в закладах охорони здоров'я та на рівні регіонів. Основний принцип навчання – це більше практики та взаємодії з учасниками, спілкування, брейн-шторми та спільний пошук рішень.

**Програма складається** з пілотного проекту з 30 учасниками з 7 регіонів України, який розпочнеться 31 січня 2019 року, та основної частини з 90 учасниками з обраних регіонів, що стартуватиме у квітні 2019 року.

Відбір першої групи триватиме з 17 грудня 2018 року по 15 січня 2019 року.

**Ми звертаємося до вас із проханням:**

1. Розповсюдити електронною поштою та іншими каналами інформацію про програму та процес подання заявок серед потенційних учасників:

- а. Керівників закладів охорони здоров'я – головних лікарів та їх заступників;
- б. Керівників Департаментів (управлінь) охорони здоров'я обласної державної адміністрації та міської ради.

2. Опублікувати інформацію про програму на своєму веб-сайті та на сторінках соціальних мереж.

Інформація для розповсюдження знаходиться у *Додатку 1*.

## **Процес відбору**

Потенційні учасники повинні заповнити онлайн-форму до **5 січня 2019 року**.

Розгляд заявок триватиме до 15 січня 2019 року. Відбіркова комісія сформує список учасників на основі їхнього досвіду, розуміння змін, які вони хочуть реалізувати в своїй установі / на рівні регіону, та мотивації до участі.

Для першої пілотної групи навчання буде відібрано 10 учасників із Полтавської області. Усього буде обрано 30 учасників з України:

- по 10 учасників з Львівської та Полтавської областей, оскільки на них сфокусована реалізація проектів Світового банку;
- по 2 учасники з 5 інших областей – Київської, Закарпатської, Одеської, Харківської та Херсонської.

Кандидати, які не будуть обрані для пілотної групи, зможуть подати свої кандидатури протягом другої стадії відбору в лютому 2019 року і отримати можливість потрапити до однієї з наступних 3-х груп (по 10 учасників із Полтавської області на кожну групу). Ми надамо вам додаткову інформацію про цей відбір у 2019 році.

### **Менторська програма**

Після завершення курсу з групи буде відібрано три учасники. Вони отримають підтримку від кураторів курсу протягом одного місяця після завершення програми для розробки плану дій для реалізації конкретного проекту.

### **Очікувані результати програми**

Завдяки програмі управління у сфері охорони здоров'я зміцнять основні лідерські компетенції за п'ятьма напрямками: комунікація та управління стосунками, лідерство, професійна та соціальна відповідальність, розуміння сфери охорони здоров'я, бізнес-компетенції. Також вони зрозуміють логіку процесу здійснення реформ на місцевому та регіональному рівнях та отримають інструменти й підтримку для управління ключовими аспектами реформ на рівні свого закладу / регіону.

### **Вартість участі**

Участь у програмі є безкоштовною. Витрати на проїзд та проживання учасників програми будуть оплачені організаторами, відповідно до бюджету програми.

ї

### **Короткий опис програми**

Навчальна програма для управлінців у сфері охорони здоров'я LeadersforHealth складається з 5 модулів:

МОДУЛЬ 1. Вступ до глобальних систем охорони здоров'я. Досвід інших країн. Система охорони здоров'я України: принципи трансформації та план дій. Правові аспекти реформи системи охорони здоров'я.

*Мета модуля:* Розглянути основні компоненти різних систем охорони здоров'я та етапи реформи охорони здоров'я в Україні. Після завершення модуля учасники зможуть пояснити ключові цілі реформи охорони здоров'я в Україні, основні етапи та суть запропонованих змін, правові аспекти реформи системи охорони здоров'я.

МОДУЛЬ 2. Управління змінами, стратегічне планування та фінансування у сфері охорони здоров'я.

*Мета модуля:* Представити практичні підходи до системи та функціональних змін у медичних закладах. Після завершення модуля учасники зможуть визначити

пріоритетні завдання для організації роботи закладу охорони здоров'я в контексті змін, виходячи із їхніх завдань та функцій. Також на цьому модулі учасники отримають загальні знання про управління фінансами в установах охорони здоров'я та принципи проектного менеджменту. Учасники ініціюють проект управління змінами для організацій у сфері охорони здоров'я.

### МОДУЛЬ 3. Проектний менеджмент, людські ресурси та фінансування.

*Мета модуля:* Вивчити підходи до управління проектами та розробити стратегію управління змінами в організаціях, які вони представляють. Завдяки цьому модулю учасники зможуть планувати, відстежувати, контролювати та оцінювати проект за допомогою інструментів управління проектами, інструментів бюджетування та інструментів управління командою. Фінансові та кадрові інструменти будуть відпрацьовані починаючи від проектного рівня і закінчуючи операційним.

### МОДУЛЬ 4. Лідерство та соціальна відповідальність.

*Мета модуля:* Розробити власну дорожню карту лідерства, зрозуміти та навчитися справлятися з етичними викликами, характерними для управління в галузі охорони здоров'я. Крім того, учасники отримають базові знання про роль лідера в системі охорони здоров'я та набудуть готовності застосовувати усвідомлення власних цінностей, сильних сторін і обмежень організації.

### МОДУЛЬ 5. Управління репутацією та комунікації медичного закладу.

*Мета модуля:* Представити основні принципи та формати ведення переговорів, стратегію та тактику комунікації як невід'ємну частину управління охороною здоров'я. Учасники дізнаються, як розробити комунікаційну стратегію, як сформулювати характеристики конкурентної переваги та як донести ці характеристики до своїх стейкхолдерів. Також учасники попрактикують свої вміння спілкуватися зі ЗМІ, відповідати на жорсткі питання, дізнаються якими мають бути ефективні кризові комунікації.

### **Дати та місця проведення програми (пілотна група):**

Модуль 1 – 31 січня-2 лютого 2019 року, Київ

Модуль 2 – 7-9 лютого, 2019 року, Львів

Модуль 3 – 21-23 лютого, 2019 року, Львів

Модуль 4 – 7-9 березня 2019 року, Львів

Модуль 5 – 21-23 березня 2019 року, Київ

### **Контактна інформація**

Ольга Фокаф, Львівська бізнес-школа УКУ:  
+38 (093) 382 49 98, [ofokaf@lvbs.com.ua](mailto:ofokaf@lvbs.com.ua)

Анастасія Медвідь, агенція Be-itHealth&SocialImpact:  
+ 38 (050) 423 79 18, amedvid@be-it.com.ua

**Список додатків:**

Додаток 1 – Опис програми для розповсюдження серед потенційних учасників та розміщення на веб-сайті.

Сподіваємось на плідну співпрацю заради створення кола лідерів та драйверів реформи серед управлінців у сфері охорони здоров'я в Україні.

Дякуємо!

17 грудня 2018 року

### Додаток 1

#### Новина для соціальних мереж

Стартує набір на навчальну програму для управлінців у галузі охорони здоров'я "LeadersforHealth".

Програма дасть змогу управлінцям розвинути необхідні компетенції лідерів для управління закладами охорони здоров'я в умовах медичної реформи. Основний принцип навчання – це більше практики та взаємодії з учасниками, спілкування, брейн-шторми та спільний пошук рішень.

Якщо ви головний лікар закладу охорони здоров'я (заступник) або керівник Департаменту охорони здоров'я обласної державної адміністрації чи міської ради, заповнюйте онлайн-форму за посиланням: <https://goo.gl/forms/6r2eIo1mbIzOCRbA2> до 5 січня. Усі заявники будуть повідомлені про результат відбору до 15 січня 2019 року.

Програма складається з 5 модулів по 3 дні, що проходять у Києві та Львові. Навчання стартує 31 січня й триватиме до 23 березня у форматі пілотного проекту з 30-ма учасниками з 7 регіонів України (Львівської, Полтавської, Київської, Херсонської, Харківської, Одеської та Закарпатської областей).

Детальну інформацію про програму та відбір читайте на сайті: *[лінк на сайт, на якому розміщена новина]*.

Програма реалізовується Львівською бізнес-школою Українського католицького університету та агенцією Be-ItHealth & SocialImpact в рамках проекту Світового Банку, що фінансується Швейцарською агенцією з розвитку співробітництва.

#### Новина для сайту

##### **LeadersforHealth: запрошуємо на навчання для управлінців у галузі охорони здоров'я**

Львівська бізнес-школа УКУ (LvBS) розпочинає набір на навчальну програму для управлінців у сфері охорони здоров'я LeadersforHealth. Програма реалізовується LvBS та агенцією Be-ItHealth & SocialImpact в рамках проекту Світового Банку, що фінансується Швейцарською агенцією з розвитку співробітництва.

Основною метою програми є формування кола управлінців у сфері охорони здоров'я, які добре усвідомлюють основні складові реформи охорони здоров'я, наділені необхідними компетенціями та націлені на лідерство у процесі реформування безпосередньо в закладах охорони здоров'я та на рівні регіонів.

Навчання складається з 5 модулів, перший триватиме з 31 січня до 2 лютого 2019 року в Києві.

**Програма розроблена для:** керівників медичних закладів – головних лікарів та їхніх заступників, а також управлінців Департаментів охорони здоров'я обласних державних адміністрацій та міських рад.

##### **Учасники отримають:**

- можливість зміцнити основні лідерські компетенції за напрямками: комунікація та управління стосунками, лідерство, професійна та соціальна відповідальність, розуміння сфери охорони здоров'я, бізнес-компетенції;



- розуміння логіки процесу здійснення реформ на національному, регіональному та місцевому рівнях;
- конкретні інструменти та рішення для управління ключовими аспектами реформи на рівні свого закладу / регіону;
- можливість підтримки від кураторів курсу протягом одного місяця після завершення програми для розробки плану дій для реалізації конкретного проекту в рамках свого закладу/міста/області.

**Прийом заявок.** Для участі у навчальній програмі необхідно заповнити онлайн-форму до **5 січня** Усі заявники будуть повідомлені про результат відбору до 15 січня 2019 року.

**Кінцевий термін подачі заявок для участі:** 5 січня 2019 року

**Кількість учасників:** 30 чоловік (по 10 учасників з Львівської та Полтавської областей та по 2 учасники з 5 інших областей – Київської, Закарпатської, Одеської, Харківської та Херсонської).

### **Навчальна програма:**

**Модуль 1. (Київ) – 31 січня-2 лютого 2019 року**

- Система охорони здоров'я та середовище охорони здоров'я: глобальний контекст.
- Трансформація системи охорони здоров'я України: основні принципи та аспекти.
- Правові аспекти реформи охорони здоров'я в Україні.

**Модуль 2. (Львів) – 7-9 лютого**

- Управління змінами. Реформування системи охорони здоров'я на рівні лікарні (2 дні).
- Вступ до фінансів (частина 1). Вступ до проектного менеджменту (частина 1).

**Модуль 3. (Львів) – 21-23 лютого**

- Вступ до проектного менеджменту (частина 2). Вступ до фінансів, бюджетування (частина 2).
- Робота з людськими ресурсами (частина 1). Вступ до проектного менеджменту (частина 3).
- Вступ до фінансів (частина 3). Робота з людськими ресурсами (частина 2).

**Модуль 4. (Львів) – 7-9 березня**

- Лідерство та етика (2 дні).
- Культура залучення та розвиток навичок людей для втілення змін в організації.

**Модуль 5. (Київ) – 21-23 березня**

- Комунікаційна стратегія закладу охорони здоров'я.
- Ведення переговорів.
- Презентація проектів.

**Процес відбору** відбуватиметься згідно з наступними критеріями:

- відповідність діяльності та посади учасника темі навчального курсу;
- чіткість та обґрунтованість мотивації учасника;
- наявність чіткого розуміння змін, які учасник хоче запровадити у своїй установі / на рівні регіону.

**Умови участі:**

- 100% залученість у навчальний процес;
- присутність на усіх модулях програми;
- зобов'язання виконувати міжсесійні завдання.

**Додаткова інформація.** Участь у програмі є безкоштовною. Витрати на проїзд та проживання учасників програми будуть оплачені організаторами, відповідно до бюджету програми.

**Контактні особи:**

Ольга Фокаф, Львівська бізнес-школа УКУ, +38 (093) 382 49 98, [ofokaf@lvbs.com.ua](mailto:ofokaf@lvbs.com.ua)

Анастасія Медвідь, агенція Be-itHealth&SocialImpact, + 38 (050) 423 79 18,  
[amedvid@be-it.com.ua](mailto:amedvid@be-it.com.ua)