

ДАНІ
щодо звернень громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я Полтавської обласної військової адміністрації
за 2025 рік

№ з/п	Звідки надійшли звернення	кількість звернень	з них														кількість громадян, що звернулися з урахуванням колективних звернень
			колективних	повторних	від героїв, інвалідів ВВВ	* від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	пропозиції	заяви, клопотання	скарги	інформаційні запити	надано роз'яснення, необхідну інформацію	надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установі, організації	відмовлено у задоволенні	у стадії розгляду (вирішення)	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	вирішено позитивно	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	безпосередньо (від громадян поштою)	1524	10	66	-	5	-	960	564	-	785	538	19	0	0	182	1524
2	від громадян на особистому прийомі (через приймальню громадян)	16	-	-	-	-	-	16	0	-	16	0	0	0	0	0	16
3	з Кабінету Міністрів України	24	1	-	-	-	-	10	14	-	21	3	0	0	0	0	24
4	з інших установ та організацій	929	25	178	-	10	2	503	424	-	441	362	10	0	0	116	1012
	РАЗОМ	2493	36	244	0	15	2	1489	1002	0	1263	903	29	0	0	298	2576

*Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки

Директор Департаменту охорони здоров'я
обласної військової адміністрації



Віктор ЛИСАК

Додаток 3
до наказу МОЗ України
від 14.03.2008 № 132

ЗВІТ

Дані щодо звернень, які надійшли до Департаменту охорони здоров'я Полтавської обласної військової адміністрації за 2025 рік

№ з/п	Характер звернень	Надійшло звернень							Хід вирішення звернень			Стан розгляду звернень в УОЗ			Число звернень, розглянутих комісійно на місяць			Результати комісійних розглядів				
		всього	із них безпосередньо з Секретаріату Президента України	з КМУ	з ВРУ	з інших установ та організацій	з МОЗ України	направлено для розгляду у місцеві органи охорони здоров'я	направлені за належністю у інші відомства	вирішено в ДОЗ	залишились невирішеними на 1 число наступного місяця	позитивно	відмовлено	дано роз'яснення	спіробітниками УОЗ	позаштатними спеціалістами, представниками НДІ	місцевими органами охорони здоров'я	факти підтвердилися (в т.ч. частково)	факти не підтвердилися	із загального числа листів було взято на внутрішній контроль	із них вирішено позитивно	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	Про незадовільне медичне обслуговування у встационарі	113	64	0	0	0	9	40	8	67	36	0	4	0	109	0	0	1	0	1	1	0
2	Про незадовільне мед. обслуговування у амбулаторно – поліклінічн. закладах	195	119	0	0	0	7	69	29	77	89	0	11	2	182	0	0	4	2	2	4	0
3	У зв'язку зі смертю хворого	28	10	2	0	1	5	10	0	9	19	0	0	0	28	0	0	28	9	19	28	0
4	Про грубе та формальне відношення до хворих	74	38	0	0	0	4	32	5	36	33	0	11	1	62	0	0	4	1	3	4	1
5	Про неправильні дії медичних працівників та органів охорони здоров'я	428	243	0	7	0	36	142	15	184	229	0	23	5	400	0	0	8	3	5	8	2
6	Про зловживання (порушення фінансової дисципліни, розтрати, крадіжки та ін.)	5	2	0	0	0	2	1	0	2	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
7	Про незадовільну матеріально-технічну базу закладів охорони здоров'я	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Про незадовільні побутові умови та санітарний стан у закладах ОЗ	9	5	0	0	0	0	4	1	4	4	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0
9	Питання будівництва, капітального ремонту установ, закладів	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Про санепідзабезпечен населення	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Про надання медичної допомоги	346	236	9	0	2	39	60	13	113	220	0	37	1	308	0	0	1	0	1	1	0

12	Про санаторно-курортне лікування	1	0	0	0	0	1	0
13	Про медичне страхування	0	0	0	0	0	0	0
14	Про питання направлення на ЛКК, МСЕК	413	314	5	1	1	52	40
15	Про роботу швидкої та невідкладної допомоги	51	11	0	0	0	5	35
16	Про забезпечення ліками та виробами медичного призначення	173	139	2	1	0	12	19
17	Про забезпечення медичним обладнанням	0	0	0	0	0	0	0
18	Про забезпечення слуховими апаратами	3	3	0	0	0	0	0
19	Пропозиції щодо методів лікування	2	0	0	0	0	1	1
20	Про реорганізацію закладів і установ охорони здоров'я	23	0	4	3	0	13	3
21	Питання переведення на бюджетну форму навчання	0	0	0	0	0	0	0
22	Питання про підготовку кадрів	0	0	0	0	0	0	0
23	Питання проходження інтернатури	0	0	0	0	0	0	0
24	Про зміну призначення молодим спеціалістам	0	0	0	0	0	0	0
25	Питання ліцензування	0	0	0	0	0	0	0
26	Питання акредитації	0	0	0	0	0	0	0
27	Питання призначення та переміщення кадрів	9	8	0	0	0	1	0
28	Про неправильне звільнення з роботи	0	0	0	0	0	0	0
29	Про пільги медичним працівникам	0	0	0	0	0	0	0
30	Питання застосування трудового законодавства	2	1	0	0	0	1	0
31	Питання стосовно заробітної плати	23	15	0	0	0	0	8
32	Поляки працівникам охорони здоров'я	72	25	1	0	0	15	31
33	Інші питання	515	301	6	12	4	130	62
34	Питання, що не входять до компетенції Органів ОЗ	3	2	0	0	0	1	0
35	Питання атестації медичних кадрів	0	0	0	0	0	0	0
36	Питання державної служби	0	0	0	0	0	0	0
37	Питання заохочення медичних працівників	0	0	0	0	0	0	0
38	Про виділення матеріальної допомоги	0	0	0	0	0	0	0
40	Забезпечення інсуліном	5	4	0	0	1	0	0
ВСЬОГО		2493	1540	29	24	9	334	557

Директор Департаменту охорони здоров'я
обласної військової адміністрації

Таміла ДМИТРИЄВА (0532) 60 92 18

0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	101	304	0	49	4	360	0	0	0	0	0	11	0
1	1	49	0	0	0	51	0	0	48	0	48	48	0
4	60	103	0	12	0	161	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
0	1	22	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	3	5	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
0	4	19	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0
1	5	66	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	114	392	0	78	15	422	0	0	3	0	3	29	0
0	1	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	4	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0
95	783	1615	0	298	29	2166	0	0	97	15	82	134	3



Віктор ЛИСАК